

# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra realizada)

A la atención de:

Farmacia Yolanda Velasco

Avenida Federico Anaya 43, 37005, Salamanca

N.I.F. 07953027-H

Teléfono: 923 220 738

Correo electrónico: [info@farmaciayolandavelasco.es](mailto:info@farmaciayolandavelasco.es)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes con referencia:

|          |  |                    |  |
|----------|--|--------------------|--|
| Nombre   |  | Apellidos          |  |
| Teléfono |  | Correo electrónico |  |

|                      |  |                       |  |
|----------------------|--|-----------------------|--|
| Producto Adquirido   |  |                       |  |
| Núm. Referencia      |  | Núm. Pedido           |  |
| Fecha de compra      |  | Identificador Cliente |  |
| Domicilio de Entrega |  |                       |  |
| Código Postal        |  | Localidad             |  |

Si la dirección de envío es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:

|                      |  |                      |  |
|----------------------|--|----------------------|--|
| Destinatario         |  |                      |  |
| Domicilio de Entrega |  |                      |  |
| Código Postal        |  | Localidad            |  |
| Provincia            |  | Teléfono de Contacto |  |

Firma del consumidor/es

Fecha

(Solo si el presente formulario se presenta en papel)

## Información Legal.

**Recomendamos que antes de ejercitar su derecho de desistimiento, lea esta información.**

### Condiciones del Desistimiento.

De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el Tecto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, Farmacia Yolanda Velasco Diego pone a disposición de los compradores su derecho a ejercer el desistimiento sobre la compra realizada, en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de añegar motivo alguno y no incurrir en costes adicionales, salvo lo previsto para gastos extraordinarios fuera del envío básico establecido en las Condiciones Generales de Compra aceptadas o por el deterioro en la manipulación del producto del que resulte responsable el comprador.

### El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- b) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

### Devolución del importe de la compra.

Una vez recibida la devolución del producto y comprobado que el producto se encuentra en las condiciones adecuadas y sin más deterioro que el propio transporte y apertura del producto por el comprador, Farmacia Yolanda Velasco Diego procederá a la devolución del importe de la compra.

Los daños producidos al margen de los anteriormente indicados se reputan con cargo al comprador.

### Protección de datos personales.

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Responsable del tratamiento</b> | Farmacia Yolanda Velasco Diego<br>Avenida Federico Anaya 43, 37005 Salamanca, España<br>N.I.F. 07953027-H<br>Teléfono: 923220738<br>Correo electrónico: <a href="mailto:info@farmaciayolandavelasco.es">info@farmaciayolandavelasco.es</a>   |
| <b>Finalidad tratamiento</b>       | Los datos personales que se recogen en el documento de desistimiento, serán tratados por parte de Farmacia Yolanda Velasco Diego con la finalidad de gestionar y tramitar el derecho al desistimiento, así como para ponernos en contacto con el comprador.  |
| <b>Base legitimadora</b>           | La base que legitima el tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales, conservándose los datos hasta el plazo de prescripción que establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.  |
| <b>Destinatarios</b>               | Los datos podrán ser comunicados a las autoridades y administraciones públicas en base a sus competencias, así como a las empresas de transporte.  |
| <b>Derechos</b>                    | Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos, a través de comunicación escrita, adjunto fotocopia de si documentación acreditativa de identidad, en la siguiente dirección:<br>Farmacia Yolanda Velasco Diego<br>Avenida Federico Anaya 43, 37005, Salamanca<br>Correo electrónico: <a href="mailto:info@farmaciayolandavelasco.es">info@farmaciayolandavelasco.es</a> |
| <b>Más información</b>             | <a href="https://farmaciayolandavelasco.es">https://farmaciayolandavelasco.es</a>  |